

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. január 1.

1. Az adatkezelési tájékoztató célja és hatálya

A **Horváth Hálózatépítő Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint adatkezelő (székhelye: 1033 Budapest, Kiscsikós köz 12.; cégjegyzékszám: 01-09-306509; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a jelen adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) foglaltak szerint kezeli a Tájékoztató 2. pontjában felsorolt személyes adatokat, és garantálja azok biztonságát az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) alapján.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és kérdés, illetve kérés esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi címeken:

*Horváth Hálózatépítő Korlátolt Felelősségű Társaság
Postacím: 1033 Budapest, Kiscsikós köz 12.
E-mail cím: [hibabejelentes@horvathkft.hu]
Telefon: []*

A Tájékoztató 2. pontjában meghatározott személyes adatokat az Adatkezelőn kívül harmadik felek nem kezelik, az Adatkezelő ezen személyes adatokat nem továbbítja, és más módon sem teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára, kivéve a jogszabályi, bírósági vagy hatósági kötelezésen alapuló eseteket, valamint az Adatkezelő azon munkavállalóit, akik munkaköri feladataik ellátásához elengedhetetlen mértékben férnek hozzá az adatokhoz.

A Tájékoztatót az Adatkezelő egyoldalúan bármikor módosíthatja, és a módosítás a közzététellel válik hatályossá.

2. Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelő a Budakeszi Város Önkormányzatával kötött szerződés alapján ellátja Budakeszi közigazgatási területén lévő közvilágítás aktív elemeinek üzemeltetését, karbantartását és hibaelhárítását. A bejelentő az Adatkezelő által üzemeltetett honlapon (www.horvathkft.hu ; a továbbiakban: „**Honlap**”) megtalálható elérhetőségeken - (i) telefonon a 06204454545 telefonszámon; (ii) e-mail-ben a hibabejelentes@horvathkft.hu címen, illetve (iii) a Honlapon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével felveheti a kapcsolatot az Adatkezelővel és bejelentheti a közvilágítás elemeinek meghibásodását.

2.1. Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a beérkezett hibabejelentéseket fogadja, kivizsgálja és a közvilágítási hibák elhárítását megszervezze és elvégezze.

2.2. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, mivel az adatkezelés a Budakeszi közigazgatási területén működő közvilágítás üzemeltetéséhez, folyamatos fenntartásához és az esetleges meghibásodások elhárításához kapcsolódó, közérdekből ellátott feladat teljesítéséhez elengedhetetlen, amelyet az Adatkezelő a Budakeszi Város Önkormányzatával kötött megállapodás alapján végez.

2.3. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre: a bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma, valamint az Adatkezelőhöz intézett megkeresésben feltüntetett esetleges további személyes adatok.

2.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: Az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait a bejelentést követően legfeljebb a bejelentéstől számított 4 hónapig kezeli, ezt követően pedig haladéktalanul törli azokat.

3. A bejelentő adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- 3.1. Hozzáféréshez való jog:** A bejelentő tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezelésének körülményeiről, valamint hozzáférést kaphat ezen személyes adatokhoz.
- 3.2. Helyesbítéshez való jog:** A bejelentő kérheti az Adatkezelőtől a pontatlanul rögzített személyes adatainak kijavítását vagy kiegészítését.
- 3.3. Törléshez való jog:** A bejelentő kérheti az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adatainak törlését különösen azokban a nem várt esetekben, amikor az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait esetlegesen jogellenesen kezelte; vagy ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- 3.4. Adathordozhatósághoz való jog:** A bejelentő kérheti, hogy az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa elektronikus úton, ha az Adatkezelő ezeket automatizáltan kezeli. Az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja a bejelentőt, ha az adattovábbításnak bármilyen akadálya lenne.
- 3.5. Tiltakozáshoz való jog:** A bejelentő tiltakozhat az adatkezelés ellen, különösen abban az esetben, ha az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait a bejelentőnek címzett reklám, szerződészkötésre szóló ajánlat vagy hasonló üzletszerző üzenet küldésére használná.
- 3.6. Panasztétel joga:** A bejelentő jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefonszám: +36-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu).
- 3.7. Bírósághoz fordulás joga:** A bejelentő jogosult (választása szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (bíróshoz) fordulni akkor, ha úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő az adatkezelés során megsértette a bejelentő adatkezeléssel kapcsolatos, GDPR-ban nevesített jogait.
